



## Veřejný závazek

Veřejný závazek Městského střediska sociálních služeb je definován posláním služby, cíli, zásadami a cílovou skupinou uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Městské středisko sociálních služeb Písek, kterým se zavazuje veřejnosti plnit jednotlivé body při poskytování sociálních služeb.

## Poslání a cíle

### 1. Pečovatelská služba

#### Poslání

Posláním pečovatelské služby MSSS je poskytovat a zajišťovat klientům podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života a společenské zázemí.

Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči, ve spolupráci s rodinou, podle aktuální potřeby a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

#### Cíle poskytované služby

- umožnit klientům co možná nejdéle setrvat v jejich domácím sociálním prostředí poskytnutím pomoci, dopomoci a podpory
- v maximální možné míře pomoci klientům zapojit se do společenského prostředí a dění, udržovat sociální kontakty se svými blízkými a maximálně tak zachovat původní sociální vztahy a kontakty

#### Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního, s trvalým i faktickým pobytem na území města Písku.

## 2. Noclehárna

### Poslání

Posláním Noclehárny MSSS je poskytnout přenocování a zázemí hygieny osobám bez přístřeší, motivovat je a podporovat při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

### Cíle poskytované služby

- poskytnout základní sociální poradenství a informovat klienty o možných cestách řešení jejich nepříznivé sociální situace a o navazujících službách
- předat kontakty na další subjekty, které poskytují služby napomáhající k řešení nepříznivé sociální situace
- rozvíjet dovednosti klientů tak, aby byli schopni prosazovat vlastní práva a zájmy
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života klientů, spolupracovat s dalšími subjekty, které jsou schopny pomoci v řešení sociální situace klienta

### Cílová skupina

- Osoby bez přístřeší
- Osoby s trvalým pobytem v ORP Písek, nebo osoby momentálně se vyskytující na území města Písku
- Osoby, které souhlasí s Pravidly NDC a budou je dodržovat
- Osoba pohybující se na invalidním vozíku schopna sebeobsluhy, nebo osoba se zdravotním postižením po fyzické stránce schopná sebeobsluhy
- Osoby, které jsou schopny samostatně vykonávat péči o vlastní osobu, nebo spolupracovat při poskytované pomoci při osobní hygieně a budou hygienu vykonávat

## 3. Nízkoprahové denní centrum

### Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra je osobám bez přístřeší pomáhat překonat jejich nepříznivou sociální situaci, napomáhat zabránit jejich sociálnímu vyloučení, a tím chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

## **Cíle poskytované služby**

- poskytnout základní sociální poradenství a informovat klienty o možných cestách řešení jejich nepříznivé sociální situace a o navazujících službách
- předat kontakty na další subjekty, které poskytují služby napomáhající k řešení nepříznivé sociální situace
- rozvíjet dovednosti klientů tak, aby byli schopni prosazovat vlastní práva a zájmy
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života klientů, spolupracovat s dalšími subjekty, které jsou schopny pomoci v řešení sociální situace klienta

## **Cílová skupina**

- Osoby bez přístřeší
- Osoby s trvalým pobytem v ORP Písek, nebo osoby momentálně se vyskytující na území města Písku
- Osoby, které souhlasí s Pravidly NDC a budou je dodržovat
- Osoba pohybující se na invalidním vozíku schopna sebeobsluhy, nebo osoba se zdravotním postižením po fyzické stránce schopná sebeobsluhy
- Osoby, které jsou schopny samostatně vykonávat péči o vlastní osobu, nebo spolupracovat při poskytované pomoci při osobní hygieně a budou hygienu vykonávat

## **4. Sociálně aktivizační služby**

### **Poslání**

Posláním sociálně aktivizačních služeb MSSS je poskytovat a nabízet osobám v důchodovém věku nebo se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením aktivní a smysluplné trávení volného času a podpořit je v sociální interakci a začlenění.

### **Cíle poskytované služby**

- Zlepšení komunikačních a sociálních dovedností
- Stabilizace psychického stavu-udržení a zlepšení kvality života
- Vytvoření a rozšíření nových sociálních kontaktů a potřebných znalostí
- Rozvoj potřebných dovedností potřebných pro běžný život

## **Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku.

## **5. Zásady poskytování sociálních služeb MSSS Písek**

- ochrana osobních údajů klientů a zachování mlčenlivosti
- individuální přístup v souladu s přáním a rozhodnutím klienta
- dodržování práv a respektování osobnosti a soukromí klienta
- rovný přístup ke všem klientům
- profesionální poskytování služby